transforming age®

Culture of Excellence®

ነጠብጣቦችን ነጥቦች ከተልዕኳችን እና እሴቶቻችን ጋር ማገናኘት

እድሜን የተመለከተ ግንዛቤን መለወጥ በምንሰራው ማንኛውም ነገር ማዕከል ነው።

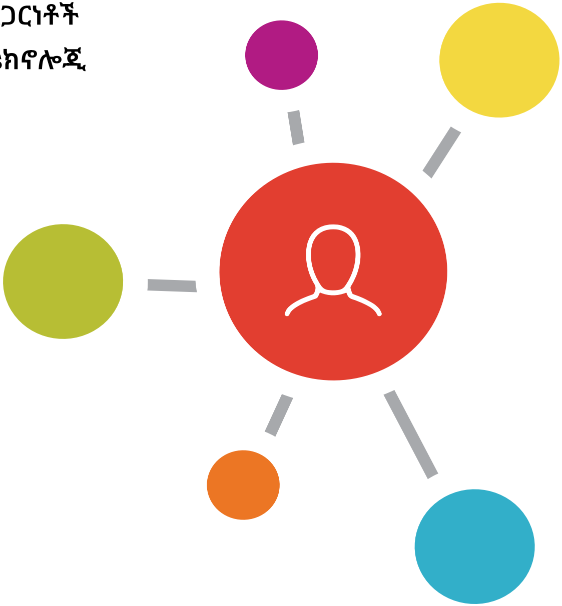
እኛ Transforming Age እንባላለን።

የTransforming Age አውታር ተባባሪዎች ለምናገለግላቸው ሰዎች ስኬታማ የእርጅና ጉዞ ሁሉን አቀፍ እና የተቀናጀ አቀራረብን ለማቅረብ ይጥራል። የእኛ ተልዕኮ ዘርፎች በሚያቀርባቸው ምርቶች እና አገልግሎቶች አማካኝነት በአንድ ጊዜ 'አንድ ደንበኛ' እናገለግላለን።

5ቱ የተልዕኳችን ዘርፎች

የTransforming Age ዓርማ ለትርፍ ያልተቋቋመ ተልዕኳችንን ከአምስቱ ተልዕኮ ዘርፎች እና እያንዳንዱ ደንበኛ ከዋናው ጋር ይወክላል፣ ሁላችንንም አንድ ላይ ያገናኘናል።

- **መኖሪያ ቤት**
- **የማሕበረሰብ አገልግሎቶች**
- **በጎ አድራጎት**
- **አጋርነቶች**
- **ቴክኖሎጂ**



የልሕቀት ባሕል

ባሕል የጋራ እምነት፣ እሴቶች፣ ልማዶች እና ባህሪያት ስብስብ ሲሆን እነርሱም የሰዎች ስብስብን ለይቶ ለማወቅ ይረዳሉ።

ልህቀት ማለት ምርጥ ለመሆን መጣር ማለት ነው። እንዲሁም ከጊዜ ወደ ጊዜ በመሻሻልና በመማር የተሻሉ ውጤቶችን ማግኘት ማለትም ነው።

ነጠብጣቦችን ማገናኘት

- የCulture of Excellence (COE) ነጠብጣቦችን ከተልዕኳችን፣ ከእሴቶቻችን እና ከግቦቻችን ጋር ያገናኛል።
- እያንዳንዳችን የላቀ ችሎታን በማቅረብ እና እሴቶቻችንን በማሳየት ለተልዕኳችን እና ለግቦቻችን አስተዋፅዖ እናደርጋለን።

"በፈገግታህ ምክንያት፣ ሕይወትን **ይበልጥ ውብ ታደርጋታለህ።**"

– Thich Nhat Hanh

ተልዕኳችን

የመኖሪያ ቤቶችን፣ የማህበረሰብ አገልግሎቶችን፣ ቴክኖሎጂን፣ በጎ አድራጎትን እና ሽርክናዎችን በማዋሃድ የአረጋውያንን ህይወት ለማጎልበት ያልተገደቡ እድሎችን እንፈጥራለን። እኛ Transforming Age እንባላለን።

- ለደንበኞቻችን ያልተገደቡ እድሎችን በምንፈጥርበት ጊዜ፣ እያንዳንዳችን በቡድናችን ላይ ተጽዕኖ ለማድረግ ያልተገደቡ እድሎችን እንፈጥራለን።
- በስራ እና በቡድናችን ላይ አዎንታዊ ሀይል ለመሆን፣ እርስ በርስ ለመደጋገፍ እና በየቀኑ እና በእያንዳንዱ መስተጋብር ምርጡን ስራ ለመስራት እንመርጣለን።

ተልዕኮ — **እሴቶች** — **ግቦች**

እሴቶቻችን

ለቡድናችን አባላት ወይም ለነዋሪዎቻችን/ደንበኞቻችን ጥሩ ልምድ በመፍጠር እሴቶቻችንን የመኖር እድል አለን። በየቀኑ ሰዎችን እንዴት እንደምንቀበል፣ ሰዎችን እንዴት እንደምንከባከብ እና እንደምናነሳ፣ ትክክለኛውን ነገር እንዴት እንደምናደርግ።

ሐቀኝነት

- በታማኝነት እንሰራለን፣ እና ትክክለኛውን ነገር እናደርጋለን።
- ቁርጠኞች እና እውነተኞች ነን።
- እምነትን ለማግኘት እና ታማኝ መሆናችንን ለማሳየት ጠንክረን እንሰራለን።

የቡድን ስራ

- አብረን እንሰራለን፣ እርስ በእርስም እንደጋገፋለን።
- ለእያንዳንዱ የቡድን አባል አስተዋጽኦ ዋጋ እንሰጣለን።
- ነዋሪዎቻችንን እና ደንበኞቻችንን ለማገልገል በአርአያነት እንመራለን።

አክብሮት

- የእያንዳንዱን ሰው ዋጋ እናከብራለን እና እንቀበላለን።
- ለቡድናችን፣ ነዋሪዎቻችን እና ደንበኞቻችን ብዝሃነት እውቅና እንሰጣለን።

ፀጋ

- ለሁሉም ሰው ደግነት፣ ርህራሄ እና ሃዘኔታ እናሳያለን።
- በመካከላችን ያሉ ልዩነቶችን እናከብራለን እና እንቀበላለን።
- ለቡድናችን እና ለምናገለግላቸው ሰዎች እናስባለን።

ተዝናኖት

- እንዝናናለን።
- ለሥራችን፣ ለቡድናችን፣ ለነዋሪዎቻችን እና ለደንበኞቻችን ደስታን እናመጣለን።
- አዎንታዊ አመለካከት ለልሕቀት አስተዋጽኦ እንደሚያደርግ እናውቃለን።

ፈጠራ

- በየቀኑ የመሻሻል ዕድሎችን እንለያለን።
- የምንሰራበትን መንገድ እንዴት እንደምናሻሽል ሃሳቦችን እናጋራለን።
- አዳዲስ መፍትሄዎችን ለመፍጠር አብረን እንሰራለን።

ተጠያቂነት

- ለድርጊታችን ሃላፊነት እንወስዳለን።
- ስህተት ከሰራን ቶሎ እንዲስተካከል ለቅርብ ሃላፊያችን እናሳውቃለን።
- ከፍተኛ ደረጃዎችን እናስጠብቃለን።

“ሰዎች የተናገርከውን እንደሚረሱ፣ ያደረግከውን እንደሚረሱ፣ ነገር ግን ምን እንዲሰማቸው እንዳደረግክ መቼም እንደማይረሱ ተገንዝቤያለሁ።”

- Maya Angelou

ስትራቴጂያዊ ግቦቻችን

በየቀኑ፣ ሁላችንም ለስትራቴጂያዊ ግቦቻችን አስተዋፅዖ እናደርጋለን። እነዚህ ግቦች በስራዎ ውስጥ የሚታዩባቸው መንገዶች እንደ እርስዎ ሚና ይለያያሉ፣ ነገር ግን ሁሉም ተልዕኳችንን ለማሳካት እና እነዚህን ግቦች ለማሳካት እድሎች ናቸው።

- በአረጋውያን የኑሮ እና የእርጅና አገልግሎቶች ውስጥ **መሪ ይሁኑ**። በልሕቀት ባሕል አማካይነት በምሳሌ እንመራለን።
- **ማደግ እና መፍጠር፤** ተልዕኳችንን ለማስፋት ለአዳዲስ ፕሮግራሞች እና ተነሳሽነቶች ገንዘቦችን እንደገና ኢንቨስት ያድርጉ። እኛ የማወቅ ጉጉት ያለንና ፈጣን አሳቢዎች ነን።
- **ልዩ ይሁኑ።** ልዩ፣ ተመጣጣኝ እና ተደራሽ የአረጋውያን የኑሮ እና የእርጅና አገልግሎት መፍትሄዎችን ያቅርቡ። ችግሮችን እንፈታለን፣ እድሎችን እንፈጥራለን።
- **ተመራጭ አሰሪ ይሁኑ** የልሕቀት ባህላችንን ይኑሩ። ለሰዎች፣ ለምርት እና ለሂደት ከፍተኛ ደረጃዎች አለን።
- **በመረጃ እና በእውቀት የሚመራ ድርጅት ይሁኑ።** እኛ ውጤት ተኮር ነን፣ በፍጥነት ውሳኔዎችን ለመወሰንም መረጃን እንጠቀማለን።
- **የሶስትዮሽ መስመራችንን ያልቁ፦** እንደ ለትርፍ ያልተቋቋመ ድርጅት፣ የአካባቢ ዘላቂነት፣ ቀልጣፋ ስራዎች ተጽእኖ ያድርጉ።

"ሰዎች ምን ያህል እንደምታስቡ እስኪያውቁ ድረስ **ምን ያህል እንደምታውቅ ግድ አይሰጣቸውም።"**

- Theodore Roosevelt

“በቢዝነስ ውስጥ ያሉ ታላላቅ ስራዎች በአንድ ሰው ፈጽሞ አይሰሩም፤ **በሰዎች ቡድን ነው የሚሰሩት**”

- Steve Jobs

አንድ ቡድን

ጊዜያችን፣ ጥረታችን፣ ጉልበታችን እና አመለካከታችን ለልሕቀት ባሕል ጠቃሚ ነው፣ እና ሁላችንም የአንድ Transforming Age ቡድን አካል ነን፣ ይህም ለነዋሪዎቻችን/ደንበኞቻችን ያልተገደበ እድሎችን ይፈጥራል። በየቀኑ፣ እኛ የምናገለግላቸውን ሰዎች ሕይወት ለማሻሻል የምናደርገው እንቅስቃሴ አካል ናችሁ። ሁላችንም የአንድ ቡድን አካል ነን፣ እናም በአገልጋይ አመራር እናምናለን።

የላቀ አገልግሎት

ነዋሪዎቻችንን ወይም ደንበኞቻችንን ስንንከባከብ እንዲሁም የቡድን አባላቶቻችን ስንንከባከብ ልሕቀት እንዲኖር ቁርጠኛ ነን። እነዚህ መመዘኛዎች አንዳችን ከሌላችን የምንጠብቃቸውን ባህሪያት እና ድርጊቶች ይገልጻሉ።

የላቀ ስሜት እንዴት እንፈጥራለን፦

- ሁሉንም ሰው በደግነት፣ በርህራሄ እና በአክብሮት እንይዛለን።
- አካባቢያችንን እናውቃለን፤ በዙሪያችን ላሉ ሰዎች ሰላምታ እንሰጣለን እና ከፊት ለፊታችን ባለው ሰው ላይ እናተኩራለን።
- በሙያዊ እና ተቀባይ መንገድ እንገናኛለን።
- የሚጠበቅብንን የመዋቢያ እና የአለባበስ ደረጃዎችን እንከተላለን።
- በእረፍት ጊዜ ካልሆነ በስተቀር ኤሌክትሮኒክስን ለግል አገልግሎት አንጠቀምም።
- ሌሎች ሰዎች ባሉበት የሞባይል መሳሪያዎችን አጠቃቀም እንገድባለን።
- ጭውውቶችን በሙያዊ እና በተገቢው የድምጽ መጠን እናካሂዳለን።
- በቤታቸው ውስጥ እንዳለን አድርገን ነዋሪዎችን ወይም ደንበኞችን እናዝናናለን።

በባለቤትነት ስሜት እንዴት እንደምንሰራ፦

- ለታላላቅ ውጤቶች ኃላፊነት እንወስዳለን፣ እና ወደ ታላቅ ውጤት የሚያመሩ ውሳኔዎችን ለመወሰን ስልጣን ተሰጥቶናል።
- እሴቶቻችንን ለማሳየት እና ለውጥ ለማምጣት ጓጉተናል።
- ለተልዕኳችን፣ ለቡድናችን እና ለነዋሪዎቻችን/ደንበኞቻችን ስኬት ቁርጠኞች ነን።

የላቀ ተሞክሮ እንዴት እንደምናቀርብ፡-

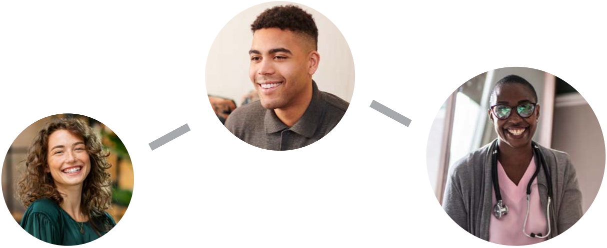
- ጥያቄ ወይም አሳሳቢ ጉዳይ ሲቀርብልን፣ ለነዋሪዎች፣ ደንበኞች ወይም ለቡድን አባላት መፍትሄዎችን እናቀርባለን።
- በጥንቃቄ እና በርህራሄ ይህን ጥያቄ እንጠይቃለን፣ “ሌላ ለእርስዎ ማድረግ የምችለው ነገር አለ?” ጭውውቱን ከመዝጋታችን በፊት።
- አቅጣጫ ስንጠየቅ፣ ደንበኛውን እናጅባለን ወይም ማጀብ የሚችል ሰው እናገኛለን።
- ጥያቄዎች ወይም አሳሳቢ ጉዳዮችን በባለቤትነት የምንይዘው **H.E.A.R.** በመጠቀም ነው፡-

H — **ጉዳዩን መስማት (Hear the issue)።** ጥያቄውን ወይም ስጋቱን መረዳታችንን ለማረጋገጥ በጥንቃቄ እናዳምጣለን።

E — **ርኅራኄ ማሳየት (Empathize)።** አመለካከታቸውን እና ስሜታቸውን እንደተረዳን ለግለሰቡ እናሳውቃለን።

A — **ይቅርታ መጠየቅ (Apologize)።** ለጉዳዩና ይህ ላስከተለብዎ ማንኛውም አስቸጋሪ ሁኔታ ይቅርታ እንጠይቃለን።

R — **እልባት መስጠት (Resolve)።** ችግሩን ለመፍታት የምንችለውን ሁሉ ለማድረግ ወይም ችግሩን የሚፈታ ሰው ለማግኘት የምንችለውን ሁሉ እናደርጋለን።



የላቀ አመራር

እንደ ቡድን ልሕቀትን የምናሳየው በአዎንታዊ እና በይቻላል አመለካከት የተቻለንን ስራ በመስራት ነው። እኛ ከፍተኛ ደረጃዎች አሉን፣ እና እነዚህ ባህሪያት እና ድርጊቶች ከሁሉም የቡድን አባላት የምንፈልገውን ያሳያሉ።

እንዴት በምሳሌ እንመራለን፡-

- ሁላችንም መሪዎች ነን፣ ትክክለኛውን ነገርም እናደርጋለን። እርስ በእርስ እንገለገላለን።
- ልዩነትን፣ ፍትሃዊነትን እና መካተትን ተቀብለናል፣ እና የባህል ልዩነቶችን እናከብራለን።
- ስለ ሁሉም የቡድን አባላት ግድ ይለናል፣ እናም እንደግፋቸዋለን።
- የመሻሻል እድል ስናይ ድምፅ እናሰማለን።
- በተለይ በአስጨናቂ ወቅት አዎንታዊ እና ጤናማ የስራ አካባቢ እንዲኖር በንቃት አስተዋጽኦ እናደርጋለን።
- ራሳንን እና ሌሎችን ተጠያቂ እናደርጋለን።
- በድርጅቱ ውስጥ ያለው ደረጃ ሳይሆን የተሻለው ሃሳብ እንደሚያሸንፍ እናረጋግጣለን።
- ውሳኔ በሚሰጥበት ጊዜ፣ ለውሳኔው ግዴታ እንገባለን እና ወደ ፊትም እንጓዛለን።
- ግጭትን በፍጥነት እና በሙያዊ መንገድ እንፈታለን።
- አዳዲስ የቡድን አባላትን እንቀበላለን።

ውጤቶችን የምናሳካበት መንገድ፡-

- ለድርጊቶቻችን እና ውጤቶቻችን ሃላፊነትን እንቀበላለን።
- የቻልነውን እናደርጋለን፣ እናም የይቻላል አመለካከት አለን።
- ለመጀመሪያ ጊዜ ስራችንን በትክክል እና በፍጥነት እንሰራለን።
- ስራችንን በትክክል እና በጥልቀት እንሰራለን፣ በስራ መግለጫችን ውስጥ ያሉትን ኃላፊነቶች ሙሉ በሙሉ እንፈጽማለን።
- ከፍተኛ ጥራት ያላቸውን ውጤቶች እና ጥሩ ውጤቶችን እናስገኛለን። በስራችን ከፍተኛውን ተፅእኖ እናሳካለን።
- ለድርጊት አድልዎ እናደርጋለን፤ ለሌላ ጊዜ አናዘገይም።

- ፍላጎቶችን እና ችግሮችን አስቀድመን እንገምታለን፣ እና የተለያዩ ተጨባጭና ያልተጠበቁ ውጤቶችን ከግምት እናስገባለን።
- ቆጣቢነትን እንለማመዳለን እና ወጪዎችን እንቀንሳለን። አባካኝ አይደለንም።
- እኛ ሁል ጊዜ ለገንዘብ ትርፍ እንተጋለን ምክንያቱም ህዳግ ከሌለ ተልዕኮ የለም። እያንዳንዱ ተባባሪ የተልዕኮውን ተፅእኖ በብቃት ለማሟላት በረጅም ጊዜ ውስጥ የፋይናንስ ዘላቂነት ሊኖረው ይገባል።
- ሙያዊ እና የግል ችሎታችንን በተከታታይ እናሻሽላለን።
- በየቀኑ እመርታ እናስመዘግባለን። የእመርታ ውህዶች።
- ስብሰባዎቻችንን በጥንቃቄ እናስተዳድራለን፣ ስለዚህ ነዋሪዎቻችንን ወይም ደንበኞቻችንን በቀጥታ የማናገለግልበትን ጊዜ እንቀንሳለን።
- ነገሮችን ቀላል አድርገን እንይዛለን።

የላቀ ተግባቦት እንዴት ማድረግ እንደምንችል።

- አንድ ሥራ በደንብ ሲሠራ እንገናኛለን።
- ለቡድን አባላት ምስጋናችንን እናጋራለን።
- ግልጽ ነን። ግልጽ ውይይትን በደስታ እንቀበላለን በተለይም በማንስማማበት ወቅት።
- ባልተስማማንበት ጊዜ በቀጥታ ከሚመለከታቸው ጋር እንወያያለን።
- ሚስጥራዊነትን እናከብራለን፣ እና የነዋሪ/ደንበኛን ወይም የቡድን አባል መረጃን ስንይዝ፣ ስንቀዳ፣ ስንመዘግብ ወይም ስንወያይ የተሻለውን ሕሊናዊ ፍርዳችንን እንጠቀማለን።
- አሉባልታ ወሬ አናወራም።
- በሙያዊ ድምጽ እንናገራለን፤ ለደህንነት ሲባል ካልሆነ በስተቀር ድምፃችንን ከፍ አናደርግም።
- 5 Ws እና 1H (ማን፣ ምን፣ መቼ፣ ለምን፣ የት፣ እና እንዴት) በአጭሩ እናሳውቃለን።
- ለሁሉም ኢሜይል፣ የድምጽ መልእክት ወይም ሌላ መልእክት በተቻለ መጠን በ24 ሰዓታት ውስጥ ምላሽ እንሰጣለን።

የላቀ ደህንነት

ለነዋሪዎቻችን ወይም ለደንበኞቻችን፣ ለማህበረሰባችን፣ ለራሳችን እና ለቡድን አባላት የላቀ ደህንነትን እናሳያለን። እነዚህ መመዘኛዎች ከሁሉም የቡድን አባላት ይፈለጋሉ።

የላቀ ደህንነትን እንዴት እናጎለብታለን፦

- የሥራ አካባቢን ለሁሉም ሰው ደህንነቱ የተጠበቀ ለማድረግ ደህንነታቸው ያልተጠበቁ ሁኔታዎችን፣ ድርጊቶችን ወይም ሥርዓቶችን ሪፖርት እናደርጋለን እና እንፈታለን።
- ለተመደብንበት ተግባር የደህንነት መሳሪያዎችን አጠቃቀም ወቅታዊ እናደርጋለን እና ነዋሪዎችን/ደንበኞችን በአጠቃቀሙ እንረዳለን።
- የደህንነት ስነ ስርዓቶችን በተመለከተ የቡድን አባላትን እና ነዋሪዎችን/ደንበኞችን እናስታውሳለን።
- በልምምዶች እና በስልጠናዎች ላይ በንቃት እንሳተፋለን።
- ከስራ ኮምፒዩተሮች አጠቃቀም እና ሁሉንም ተዛማጅ ስርዓቶች፣ መሳሪያዎች፣ ወዘተ. ጋር የተያያዙ ሁሉንም መመሪያዎች እና ፖሊሲዎችን እንከተላለን።

ለላቀ አካባቢ እንዴት እንደምንተጋ፦

- አካባቢያችንን እናውቃለን።
- የስራ አካባቢያችንን ደህንነቱ የተጠበቀ፣ ንፁህ እና ሙያዊ እናደርጋለን።
- የምናየውን ቆሻሻ አንስተን በአግባቡ እናስወግደዋለን።
- የተሰበሩ መቀመጫና ወንበሮች፣ የቤት እቃዎች ወይም መሳሪያዎች ሲኖሩ ወዲያውኑ እናሳውቃለን።

የላቀ ተገዥነትን እንዴት እንደምናረጋግጥ፦

- ያለ እርስዎ የቅርብ ሃላፊ ፈቃድ ሚስጥራዊ የነዋሪ/ደንበኛ፣ የንግድ ወይም የቡድን አባል መረጃን ለማንም አናጋራም።
- ከስራ አካባቢያችን እና ከተሰጠን ተግባራችን ጋር በተገናኘ ስለ ሕግ ተገዥነት እና ህጋዊ መስፈርቶች እናውቃለን።
- ማንኛውንም የተጠረጠሩ ወይም የሚታወቁ የጥቃት ድርጊቶች፣ የሽማግሌዎች ጥቃት ወይም ቸልተኝነት፣ ትንኮሳ፣ ጉልበተኝነት፣ ስርቆት ወይም ማጭበርበር ወዲያውኑ እናሳውቃለን።
- ማንኛውንም አጠራጣሪ ተግባራትን ወይም ዕቃዎችን ወዲያውኑ እናሳውቃለን።
- የ Compliance Hotline:
  1-800-275-9575 በ transformingage.org ወይም በQR ኮድ ተጠቅመን ለማኔጅመንት ሪፖርት ለማድረግ ያልተመቸንን ማንኛውንም ስጋት ሪፖርት እናደርጋለን።

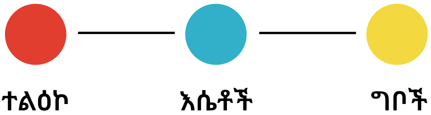
ተጨማሪ ይወቁ ወይም ሪፖርት ያድርጉ።

"ደህንነት መግብር ሳይሆን **የአእምሮ ሁኔታ ነው።"**

- Eleanor Everet

ነጠብጣቦችን ማገናኘት

ሁላችንም በተልዕኳችን፣ በእሴቶቻችን እና በግቦቻችን መካከል ያሉትን ነጥቦች በልሕቀት ባሕል (COE) ማገናኘት አለብን። የልህቀትን ባህል ለራስዎ ለማበጀት እና በተልዕኳችን፣ በእሴቶቻችን እና በግባችን መካከል ያሉትን ነጠብጣቦች እንዴት እንደሚያገኙ ይህንን ቦታ ይጠቀሙ።



- ባሕል ለእርስዎ ምን ማለት ነው?
- ልሕቀት ለእርስዎ ምን ማለት ነው?
- ከተልዕኳችን እና ከዕሴቶቻችን ጋር እንዴት ይገናኛሉ?
- የቻልከውን እንድታደርግ የሚያነሳሱህ ጥቅሶች የትኞቹ ናቸው?

እናመሰግናለን

የTransforming Age ቤተሰብን ስለተቀላቀሉ፣ ተልዕኳችንን ስለረዱ እና የአረጋውያንን ህይወት ስላሻሻሉ እናመሰግናለን።

የእርስዎን ሃሳብ መስማት ደስ ይለኛል። ሀሳቦቻችሁን ትልቅም ይሁን ትንሽ፣ ትችት ወይም አስተያየት በደስታ እቀበላለሁ፣ ብቻ በ ideas@transformingage.org ኢሜይል ያድርጉልኝ

አንድ ላይ ሆነን ዓለምን መለወጥ እንችላለን!

Torsten Hirche

ፕሬዚዳንት እና ዋና ስራ አስፈፃሚ

TransformingAge.org
425-559-6301

© 2012 Transforming Age
ስሪት 5.0 2025